

SK-ZNK10PRO 智能指纹锁

说明书

使用前请仔细阅读使用说明书，并妥善保管

一. 功能说明:

- 1) 默认管理员密码: 123456, 按*+#+管理员密码进入操作系统。
- 2) 系统初始化: 初始化系统有两种方式, 软件初始化和硬件初始化, 软件初始化是进入系统设置后选择初始化菜单, 硬件初始化是在后锁面的屏幕下面有个复位按键孔, 按住复位按键, 电池重新上电, 3-5 秒屏幕提示系统初始化, 进行初始化。
- 3) 用户容量: 用户总量为 300 个, 对应 300 个用户编号。每一个用户编号只可以对应一个指纹或者密码或者卡。编号 1~10 为管理员用户, 11~300 为普通开锁用户。指纹用户量受限于指纹模组。比如指纹模组的指纹容量为 50, 则最大指纹用户量为 50。
- 4) 防撬功能: 按 73# 验证管理员信息进入安装设置界面, 选择 2 防撬开关, 打开防撬开关, 当门锁被拆开时, 指纹锁发生报警, 并上报至 APP, 需断电把防撬开关压好重新上电, 否则现场警号长响。
- 5) 电压低于 6.8V 以下每次开锁都会自动提示“电池电量低, 请及时更换电池”, 提示电池电压低, 并上报低压至 APP, 电池电量不足报警后, 请立即更换电池, 以确保门锁正常使用。
- 6) 联网通讯方式: LoRa
- 7) 实时监控: 实时上传用户的开锁记录至 APP/微信
- 8) 联动功能: 配合智能主机可实现联动智能场景
- 9) 远程开门: 按门铃或 3#, 指纹锁和主机响门铃声, 发送“指纹锁请求开门”信息到 APP 上, 用户可选择“允许开门”开启远程开锁。

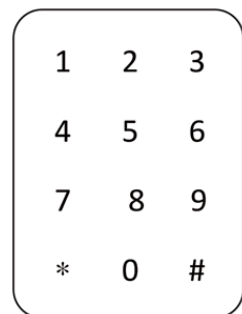
二. 操作设置

1、 按键功能

触摸按键, 唤醒屏幕指示灯亮起, 按*+#进入功能菜单验证入口。

注意: 所有的设置和更改都需要进入功能菜单设置。初始密码 123456。

2、 设置管理员指纹/密码/智能卡



2.1 录入管理用户

屏幕显示: 请输入管理员密码_

按“.”+“#”号键, 进入功能菜单验证入口; 输入管理员密码, 输入初始密码 123456+“#”号键, 进入设置界面。

屏幕显示: ▲1. 用户管理 2. 系统设置 3. 网络设置 4. 数据信息

进入设置界面, 按“1”号键进入用户管理。

屏幕显示: ▲1. 录入管理用户 2. 录入普通用户 3. 录入人脸用户 4. 删除用户

录入管理员信息, 管理可以用来开锁和进入菜单进行设置。按“1”号键进入, 输入密码、指纹、IC 卡; 管理员可以设置 10 位 (包括指纹、卡片、密码) 编号位 001-010; 录入普通用户, 普通用户仅用于开门操作。

2.2 录入人脸用户

屏幕显示: 1. 录入管理用户 2. 录入普通用户 ▲3. 录入人脸用户 4. 删除用户

录入人脸用户, 按“3”号键进入, 可以选择录入管理员用户或者普通用户, 管理员用户人脸是可以进入菜单进行设置操作, 普通用户仅用于验证开门。选择录入用户, 根据提示声, 录入面部信息。

2.3 删除用户

屏幕显示: 1. 录入管理用户 2. 录入普通用户 3. 录入人脸用户 ▲4. 删除用户

删除用户, 按“3”号键确认进入。

屏幕显示: ▲1. 按编号删除 2. 分组删除

进入删除用户;显示“按编号删除”,输入用户编号按“#”号键确认后即可删除;进入“分组删除”后,里面可以删除管理员信息和普通用户信息。输入编号就可以删除用户信息。

屏幕显示: 1. 按编号删除 ▲2. 分组删除

例如:002、022,不能删除当前登录的管理员。进入分组删除,可以选择删除管理员信息和删除用户信息;并且可以选择删除指纹、密码、卡。但是不可以删除管理员;登录的分组,如果是指纹管理员登录,就不能删除指纹分组。

★注意:管理员信息建议不要设置全部指纹、全部密码、全部卡,以防止某一功能出现异常后,可以通过不同类型的管理员进入功能菜单。

3、系统设置

屏幕显示: 1. 用户管理 ▲2. 系统设置 3. 网络设置 4. 数据信息

按“*”+“#”号键,进入功能菜单验证入口;输入管理员密码或指纹,进入设置界面;按“2”号键进入系统设置。

3.1 功能设置

屏幕显示: ▲1. 功能设置 2. 时间设置 3. 音量设置

功能设置:选择功能设置,按“1”号键进入。

3.1.1 开锁模式设置

屏幕显示: ▲1. 开锁模式设置 2. 自动开锁 3. 选择锁舌方向 4. 系统初始化

开锁模式设置:选择功能设置,按“1”号键进入。

屏幕显示: ▲1. 单开模式 2. 双开模式 3. 人脸功能设置 4. 人体感应设置

单开模式:按“1”确认开启,单个密钥验证开锁。

屏幕显示: 1. 单开模式 ▲2. 双开模式 3. 人脸功能设置 4. 人体感应设置

双开模式:按“2”确认开启,开锁需要验证两个密钥。

屏幕显示: 1. 单开模式 2. 双开模式 ▲3. 人脸功能设置 4. 人体感应设置

人脸功能设置:按“3”进入,选“1”打开人脸功能,选“2.关闭人脸功能,默认为打开人脸功能,关闭人脸功能后,人体感应随之关闭。

屏幕显示: 1. 单开模式 2. 双开模式 3. 人脸功能设置 ▲4. 人体感应设置 人体感应设置:按“4”进入,选“1”关闭人体感应,选“2”仅唤醒识别,选“3”仅逗留侦测,选“4”唤醒与侦测,默认1关闭人体感应。

3.1.2 自动开锁

屏幕显示: 1. 开锁模式设置 ▲2. 自动开锁 3. 选择锁舌方向 4. 系统初始化

自动开锁:进入“自动开锁”,选择合适的自动上锁时间,在开锁完以后,会自动上锁。

3.1.3 选择锁舌方向

屏幕显示: 1. 开锁模式设置 2. 自动上锁 ▲3. 选择锁舌方向 4. 系统初始化

选择锁舌方向:进入“选择锁舌方向”,根据实际安装方向,选择合适的电机方向。

3.1.4 系统初始化

屏幕显示: 1. 开锁模式设置 2. 自动上锁 3. 选择锁舌方向 ▲4. 系统初始化

系统初始化:进入“系统初始化”,提示系统初始化,按“*号键取消,按“4”号键进入,确认后系统将清空所有数据,恢复出厂设置。

3.2 时间设置

屏幕显示: 1. 功能设置 ▲2. 时间设置 3. 音量设置

时间设置:选择时间设置,输入需要设置的时间,按“2”进入;时间格式:YY-MM-DD。

3.3 音量设置

屏幕显示：1. 功能设置 2. 时间设置 ▲3. 音量设置

音量设置：打开音量设置，根据情况选择合适的音量大小。按“4”号键进入。选择关闭后，开锁时将不会有语音提示。

4、智能操作说明（需配合智能主机使用）

4.1 时刻云 APP 下载

- 1) 扫描右边二维码下载“时刻云”APP
- 2) 注册并登陆“时刻云”账号
- 3) 添加时刻智能家居主机



扫描下载时刻云

APP 具备以下管理功能：

●修改门锁名称 ●远程授权开门 ●管理用户信息 ●消息管理 ●通知提醒设置

4.2 LoRa 联网操作

1) 指纹锁操作：

屏幕显示，语音提示：1. 用户管理 2. 系统设置 ▲3. 网络配置 4. 数据信息

选择数字“3”，进入网络配置界面

屏幕显示：▲1. 重置 WIFI 2. 关闭 WIFI

选择数字“1”，进入重置 WIFI 界面

屏幕显示：1. 智能模式 2. AP 模式

选择数字“1”或“2”，启动 LORA 通讯 进入对码模式。

2) 时刻云 APP 操作：

按“*”+“#”输入管理员密码，按“3”进入网络管理，按“1”重置 WIFI，再按“1”选择智能模式或按“2”选择 AP 模式”启动 LORA 进行对码。在时刻云选择“添加设备”找到 K10Pro 指纹锁，点击 K10Pro 点击确定，进入学习界面，点击开始学习。对码成功后指纹锁会有语音提示“操作成功”。



注意事项:

- 1、需先操作指纹锁，后操作智能主机或者 APP。
- 2、学习成功后，指纹锁如再次进入配网界面或进行初始化，需再次跟主机进行学习。
- 3) 或者采用智能家居控制主机（SK-919C）上对码：
按【】键进入主菜单，按【 2 1 】键，选择【未学习】；按【】键，再按【】键显示“学习等待中……”。对码成功后智能主机会有语音提示“学习正确”，对码成功后指纹锁会有语音提示“操作成功”。

4.3 指纹锁联动场景

在时刻云智能场景添加界面，指纹锁需添加在“执行任务”中作为主动触发设备，例如“执行任务”里添加“指纹锁、智能开关（全开）”，用户回家开启指纹锁后，智能开关全开。

4.4 远程开门操作说明

- 1) 请求远程开门操作：按“门铃或3#”，指纹锁即发送开门请求。
- 2) APP 远程开门及视频查看
指纹锁的主账号时刻云 APP 上就会收到“指纹锁请求开门”，用户可选择“允许开门”和“拒绝开门”。若有关联视频设备，可查看现场再确认是否开门。
- 3) APP 远程开门权限分享
指纹锁的主账号可在时刻云 APP 的“设备”界面点击指纹锁进入指纹锁界面，点击“授权”里有“远程开门授权”，可分享给已分享智能主机的账号。

5、数据信息

屏幕显示：1. 用户管理 2. 系统设置 3. 网络设置 ▲4. 数据信息

数据信息：选择数据信息，按“4”进入。

屏幕显示：▲1. 记录查询 2. 存储统计 3. 关于

记录查询：查询开锁记录，按“1”进入。

屏幕显示：1. 记录查询 ▲2. 存储统计 3. 关于

存储统计：查询已录入用户密钥数和剩余数，按“2”进入。

屏幕显示：1. 记录查询 2. 存储统计 ▲3. 关于

关于：查看系统版本号和 SN 码，按“3”进入。

三. 安装说明

1、安装设置

注：

- ①安装设置进入方式输入“7、3、#”输入管理员密码进入设置；
- ②此设置由专业安装人员根据用户门开关方式或锁体情况进行设置；
- ③普通用户不可擅自修改设置，因擅自修改造成的一切损失由修改设置者自行承担。

1) 自弹锁体

自弹锁体：锁具安装使用自弹锁体时，需要打开此功能，打开以后，屏蔽前后锁面的上锁功能，避免跟自弹锁体功能相冲突。

2) 防撬开关

防撬开关：打开以后，触发防撬开关，锁具会发出报警声。

3) 斜舌释放等级

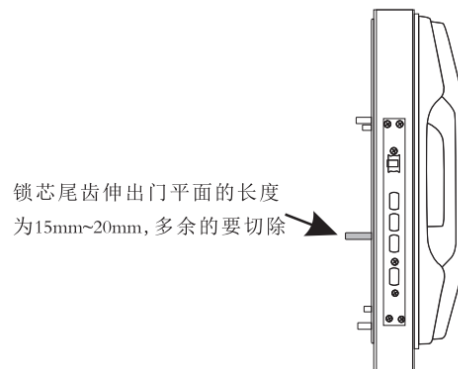
斜舌释放等级: 斜舌释放等级为开锁后电机回转时间, 可以根据不同锁体要求调整回转时间, 保证斜舌可以完全释放出来, 而且不带动主锁舌, 保证手动把手开锁时不带动电机。以默认为准, 非专业人员, 请勿调节。

4) 斜舌复位时间

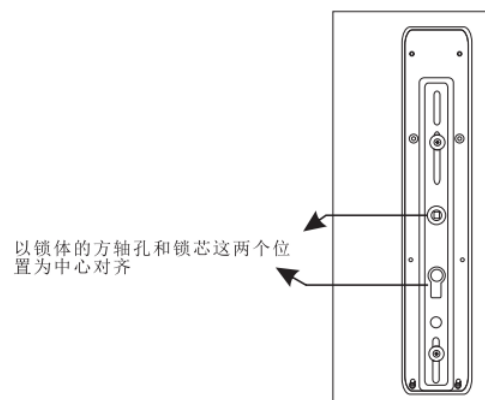
斜舌复位时间: 指开门以后, 斜舌缩回, 多长时间弹出来。以默认为准, 非专业人员, 请勿调节。

2、安装注意事项

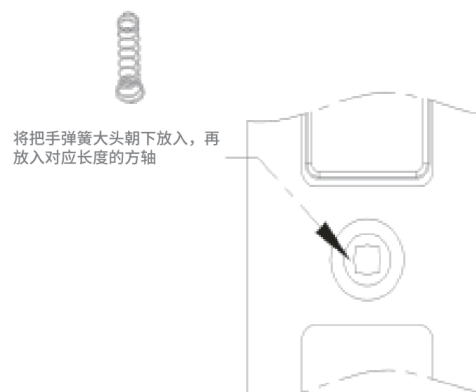
1) 锁芯安装: 将锁芯固定在锁体上, 锁芯摇动杆伸出门平面的长度为 15mm~20mm, 根据不同锁来决定锁芯转动杆的长度。过短会导致开锁力度不均衡或者不开锁, 过长会顶住后锁面。



2) 后底板固定: 前锁面固定完成后, 再将后锁面底板使用对接螺丝固定, 固定底板时一定要以锁芯孔和方轴孔为中心对齐, 否则会造成开门电流大, 开门不顺畅等问题。



3) 方轴弹簧安装: 将方轴弹簧大头朝下放入后锁面的方轴孔中, 然后将方轴放入锁体方轴孔中, 方轴长度根据门的厚度合理选择长度。



4) 安装方轴时一定要将把手弹簧放入后锁体内，弹簧的大头一定要朝下，否则弹簧会卡住，导致开门异常（后锁面的方轴选取，插入锁体，高于门平面 25-35mm, 只有后锁面才需要放弹簧，前锁面不需要放弹簧）。

四. 技术参数

开锁方式	3D人脸/ 指纹/ 密码/卡/ 机械钥匙/APP远程开启
指纹传感器	半导体
供电方式	锂电池4200mAh
应急电源	5V
应急电源接口	Type-C
待机功耗	<200uA
动态功耗	< 5A
显示	OLED
键盘背光	独立 LED
3D人脸容量	50张
指纹容量	50-100枚
指纹识别速度	< 1S
指纹拒真率	< 0.1%
指纹认假率	0.0001%
密码容量	100组
密码输入	防窥视
密码长度	6-12 位
用户总量	300
卡容量	100张
卡类型	Mifare 1 高频卡
工作温度	-25℃ ~ 65℃
开锁记录	10000组
初始管理员密码	123456

五. 维护与保养

- 请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- 把手是门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请勿在把手上悬挂物件。
- 如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 指纹采集窗使用较长时间后，表面沾污垢货表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- 电池电量不足报警后，请立即更换电池，以确保门锁正常使用。更换电池时，请注意电池的正负极。
- 请妥善保管机械钥匙。
- 请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗和触摸键盘表面。
- 每次采集指纹时，手指指纹部分平贴指纹识别器。

- 如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部分加注机械润滑油。
- 经常保持锁体转动部位有润滑剂，以保持其转动顺畅及延长使用寿命。
- 建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- 锁头在使用过程中，定期（一年或半年）或在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入少许石墨粉或铅笔粉以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他任何油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而不能开启。

Ver:20240314

SN: